

**Câmara de Esperantina - TO**

CNPJ: 25.064.106/0001-80

Avenida Presidente Getúlio Vargas, 71, Centro

Esperantina - TO

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2023**RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA — 2023**

• Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Ouvidoria

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração pública, destinado ao recebimento de manifestações como reclamações, denúncias, sugestões, elogios e dúvidas, com o objetivo de aprimorar os serviços públicos, fortalecer a participação social e promover melhorias na gestão.

Total de pedidos recebidos	7
Prazo considerado	30 dias
Dentro do prazo	1 (14.3%)
Fora do prazo	0 (0%)
Sem resposta registrada	6
Tempo médio de resposta	0 dias

Pedidos por status

Status	Quantidade
	0
	0
	1
	0
	0
	0

Manifestações por tipo

Tipo	Quantidade
	5
	0
	2

Tipo	Quantidade
	0

Metodologia

Fonte: Registros do módulo Ouvidoria do Portal da Transparência.

Observação: Os dados têm caráter informativo e refletem os registros existentes no sistema no período analisado.